# Einführung zu Microsoft 365 Copilot Chat

## Beschleunigen Sie KI am Arbeitsplatz mit Microsoft 365 Copilot Chat

Microsoft hat mit **Microsoft 365 Copilot Chat** eine neue KI-gestützte Lösung eingeführt, die sich in Microsoft 365 integrieren lässt und die Arbeitsweise von Unternehmen revolutioniert. Als Teil dieses Angebots stellt Microsoft Pay-as-you-go-Agenten zur Verfügung, die neben der kostenlosen Chat-Funktion für gewerbliche Kunden von Microsoft 365 verfügbar sind.

**Was Sie mit Microsoft 365 Copilot Chat erreichen:**

- Skalieren Sie KI in Ihrem gesamten Unternehmen mit kostenlosem Chat und anpassbaren Agenten.
- Mindern Sie Risiken durch Schatten-KI und Datenlecks mit robusten Governance-Richtlinien, die sicherstellen, dass die KI-Nutzung den Unternehmensstandards entspricht und sensible Informationen schützt.
- Verbessern Sie die Sicherheit und Compliance mit Datenschutz, IT-Kontrollen und Agent-Management-Tools auf Unternehmensniveau.
- Pay-as-you-go mit einem flexiblen Preismodell für Agenten, wodurch die Kosten überschaubar bleiben und gleichzeitig Funktionen nach Bedarf hinzugefügt werden können.

## Die Chat-Modi von Microsoft 365 Copilot verstehen

**Web Mode:**

Dieser Modus wird von GPT-4o unterstützt und bietet Ihnen ein kostenloses und sicheres Chat-Erlebnis direkt in Ihrem Browser.

Ideal für allgemeine Brainstorming-, Recherche- und Produktivitätsaufgaben, für die kein Zugriff auf die Daten Ihres Unternehmens erforderlich ist.

**Work Mode (nur mit M365 Copilot-Lizenz):**

Verankert in den Microsoft-Graph-Daten Ihres Mandanten sowie in Drittanbieterdaten über Graph-Konnektoren.

Perfekt, um auf Daten Ihrer Organisation zuzugreifen und damit zu arbeiten; passt Erkenntnisse und Maßnahmen an Ihre spezifischen Arbeitsabläufe und Ihren organisatorischen Kontext an.

Microsoft 365 Copilot Chat besteht aus den folgenden drei Schlüsselkomponenten, die Unternehmen in die Lage versetzen, das volle Potenzial der KI auszuschöpfen und gleichzeitig Kontrolle, Compliance und Flexibilität zu wahren.

**Chat:** Eine kostenlose und sichere KI-Chat-Erfahrung, die auf GPT-4o basiert und in die M365 Geschäftsanwendungen wie Word, Excel, Teams und Outlook integriert ist. Mitarbeiter können Fragen in natürlicher Sprache stellen, Ideen sammeln, Dokumente entwerfen, Daten analysieren und vieles mehr – alles in einer intuitiven Benutzeroberfläche.

**Agenten:** Neue Pay-as-you-go-KI-Agenten sind direkt im Chat verfügbar und für komplexere oder spezialisierte Aufgaben ausgelegt. Ideal für die Automatisierung von Arbeitsabläufen, die Verwaltung von Kundeninteraktionen und die Optimierung komplexer Prozesse über Teams und Abteilungen hinweg.

**Copilot Control System:** Robuste IT-Kontrollen, die Sicherheit auf Unternehmensniveau gewährleisten, einschließlich Datenschutz- und Compliance-Funktionen. Umfassende Tools für das Agentenmanagement, mit denen Unternehmen KI-Funktionen entsprechend den Anforderungen ihrer Organisation bereitstellen, überwachen und optimieren können.

software one

# Klein anfangen und intelligent mit Microsoft 365 Copilot Chat wachsen

Starten Sie mit **Microsoft 365 Copilot Chat – kostenlos**. So kann Ihr Team sofort die KI-Funktionen erkunden. Wenn Ihr Unternehmen KI einführt und Ihre Mitarbeiter ihre Fähigkeiten ausbauen, können Sie den Zugriff erweitern, indem Sie Microsoft 365 Copilot Lizenzen für weitere Benutzer hinzufügen.

Dieser flexible Ansatz ermöglicht es Ihrem Unternehmen, KI schrittweise oder schnell nach Ihren Wünschen und Zielen einzusetzen. Wenn Ihr Team immer versierter wird und KI mehr in den Arbeitsablauf eingebunden ist, werden Sie noch größeren Nutzen daraus ziehen können.

Durch die Unterstützung einer **KI-für-alle-Strategie** stellt Microsoft 365 Copilot sicher, dass jeder Mitarbeiter von KI profitiert, Innovationen vorantreibt, die Produktivität steigert und einen messbaren ROI erzielt, während gleichzeitig eine robuste Governance und Kontrolle gewährleistet bleibt.

Nutzen Sie die folgende Tabelle, um zu sehen, wie die Funktionen von Copilot Chat – darunter Agents, persönliche Assistenten und unternehmensgerechte Steuerungsmechanismen – mit Ihren geschäftlichen Anforderungen übereinstimmen, egal ob Sie die kostenlose Version nutzen oder auf erweiterte Funktionen skalieren.

● Enthalten ■ Enthalten – Gemessen

| | | Microsoft 365 Copilot Chat<br>kostenlos + Consumption | Microsoft 365 Copilot<br>$30 pro Nutzer + Monat |
|---|---|---|---|
| **Chat** | Copilot Chat - Web-basiert (über GPT-40) | ● | ● |
| | Copilot Chat - Arbeitsdaten-basiert (Arbeitsdaten im Tenant (Microsoft Graph) und Drittanbieter via Daten-Konnektoren) | | ● |
| | Copilot Seiten | ● | ● |
| | Daten-Upload | ● | ● |
| | Code Interpreter[1] | ● | ● |
| | Bilderzeugung[1] | ● | ● |
| **Agents[2]** | Erstellen Sie Agents mit Copilot Studio[3], einschließlich SharePoint-Agents | ● | ● |
| | Agents entdecken und anheften | ● | ● |
| | Nutzung von Web-basierten Agents | ● | ● |
| | Verwendung von Arbeitsdaten-basierten Agents (Arbeitsdaten im Tenant (MSFT Graph) und Drittanbietern via Graph-Konnektoren) | ■ | ● |
| | Verwendung von Agents, die unabhängig agieren und autonome Aktionen ausführen | ■ | ■ |
| **Persönlicher Assistant** | Copilot analysiert persönliche Arbeitsdaten (z. B. Outlook, OneDrive, Teams-Besprechungsprotokolle und Chats). | | ● |
| | Copilot in Teams | | ● |
| | Copilot in Outlook | | ● |
| | Copilot in Word | | ● |
| | Copilot in Excel | | ● |
| | Copilot in PowerPoint | | ● |
| | Copilot Actions | | Vorschau |
| | Vorkonfigurierte M365-Agenten (Interpreter, Facilitator, Project Manager, Employee Self-Service) | | Vorschau |
| **Copilot Control System** | Enterprise Data Protection (EDP) | ● | ● |
| | IT-Management-Kontrolle | ● | ● |
| | Agent Management | ● | ● |
| | SharePoint Advanced Management | | ● |
| | Copilot Analytics zur Messung der Nutzung und Akzeptanz[4] | | ● |
| | Vorkonfigurierte Berichte und erweiterte Analysen zur Messung des ROI | | ● |

1. Es gelten Einschränkungen. | 2. Gilt nur für Agenten mit Kundenkontakt. | 3. Erfahren Sie mehr über die gesamten Funktionen von Copilot Studio: aka.ms/CopilotStudioCapabilities | 4. Grundlegende Berichterstellung im Microsoft Admin Center für Copilot Chat verfügbar.

Quelle: Microsoft, 2025

“ Sie sind sich nicht sicher, welches Microsoft 365 Copilot Modell für Ihre Anforderungen am besten geeignet ist? SoftwareOne begleitet Sie ganzheitlich – von der Wahl der passenden Lizenzgröße und der Definition konkreter Anwendungsfälle über die Entwicklung ROI-orientierter Business Cases bis hin zur Lösung von Herausforderungen bei Datensicherheit, Compliance und KI-Agenten. Starten Sie jetzt! ”

# Das SoftwareOne Angebot: Copilot Chat Inspirationsworkshop

Der **„Copilot Chat Inspirationsworkshop“** ist als mehrtägiges, strukturiertes Beratungs- und Trainingsformat konzipiert, das Unternehmen auf die Einführung und Nutzung von Microsoft Copilot Chat vorbereitet. Ziel ist es, sowohl die organisatorische als auch die technische Bereitschaft zu evaluieren, die Teilnehmenden für die Potenziale und Herausforderungen von Copilot Chat zu sensibilisieren und konkrete Maßnahmen für eine erfolgreiche Implementierung zu erarbeiten. Der Workshop richtet sich an Key Stakeholder, Entscheidungsträger und potenzielle Anwender und ist in mehrere aufeinander aufbauende Sessions gegliedert.

### Vorbereitungsphase (ca. 2h)

Vor dem eigentlichen Workshop findet eine Online-Besprechung statt, in der organisatorische Abläufe und Rahmenbedingungen geklärt werden.

Diese Vorbereitungsphase ist essenziell, um sicherzustellen, dass alle relevanten Personen eingebunden sind und die Erwartungen an die Workshop-Reihe klar definiert werden.

### Kick-Off und Assessment Session (1h)

Die erste inhaltliche Session dient als Einführung in Microsoft Copilot Chat. Hier werden die Ziele und erwarteten Ergebnisse des gesamten Beratungsprozesses vorgestellt.

Diese Session legt die Grundlage für die weiteren Workshops, indem sie den Status quo erfasst und die Zielrichtung für die kommenden Tage definiert.

### Workshop Session 1: Copilot Chat Inspiration (2h)

In dieser Session steht die Inspiration und Sensibilisierung der Teilnehmenden im Vordergrund.

Die Teilnehmerzahl ist auf 200 begrenzt, um einen interaktiven Austausch zu ermöglichen. Ziel ist es, die Potenziale von Copilot Chat anhand konkreter Szenarien greifbar zu machen und erste Ideen für den Einsatz im eigenen Unternehmen zu entwickeln.

### Workshop Session 2: Einführung Copilot Chat Prompting (2h)

Diese interaktive Session widmet sich dem Thema „Prompting“ – also der effektiven Kommunikation mit Copilot Chat.

Auch hier ist die Teilnehmerzahl auf 200 begrenzt. Ziel ist es, die Teilnehmenden zu befähigen, Copilot Chat effektiv und kreativ einzusetzen und eine Community für den Erfahrungsaustausch zu etablieren.

### Workshop Session 3: Organisationsbereitschaft, Adoption & Change Management (2h)

Erarbeitung der organisatorischen Bereitschaft für Einführung von Copilot Chat & Adoption & Change Management Maßnahmen.

Diese Session legt den Grundstein für eine nachhaltige Einführung von Copilot Chat, indem sie die organisatorischen Voraussetzungen und potenzielle Hürden identifiziert und adressiert.

### Workshop Session 4: Technische Bereitschaft (3h)

Der Fokus dieser Session liegt auf den technischen Voraussetzungen und Herausforderungen bei der Einführung von Microsoft 365 Copilot Chat.

Diese Session ist besonders wichtig, um sicherzustellen, dass die technische Infrastruktur und die Sicherheitsanforderungen für die Einführung von Copilot Chat erfüllt sind.

### Abschluss: Report und Roadmap (2 Stunden)

Zum Abschluss des Workshops wird ein Report erstellt, der folgende Punkte umfasst:

Dieser Report dient als Leitfaden für die weitere Umsetzung und als Entscheidungsgrundlage für das Management.

### Methodik und Besonderheiten

Der Workshop zeichnet sich durch eine klare Struktur, eine enge Verzahnung von Theorie und Praxis sowie einen starken Fokus auf Interaktivität und Partizipation aus.

## KONTAKTIEREN SIE UNS


Besuchen Sie uns auf
www.softwareone.com

DE
T. +49 341 2568 000
E. info.de@softwareone.com

AT
T. +43 1 878 10 0
E. info.at@softwareone.com

CH
T. +41 844 44 55 44
E. info.ch@softwareone.



Copyright © 2025 by SoftwareOne AG, Riedenmatt 4, CH-6370 Stans. Alle Rechte vorbehalten. SoftwareOne ist eine eingetragene Marke der SoftwareOne AG. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. SoftwareOne übernimmt für die Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit keine Gewähr. © Bildmaterial von: Adobe Stock und Getty Images.