

Adobe Acrobat Sign

Die qualifizierte elektronische Signatur mit D-Trust sign-me

Sie haben kürzlich den Fernsignaturdienst D-Trust sign-me bei SoftwareOne erworben. In diesem Dokument möchten wir Ihnen wichtige Informationen für die Nutzung des Services geben.

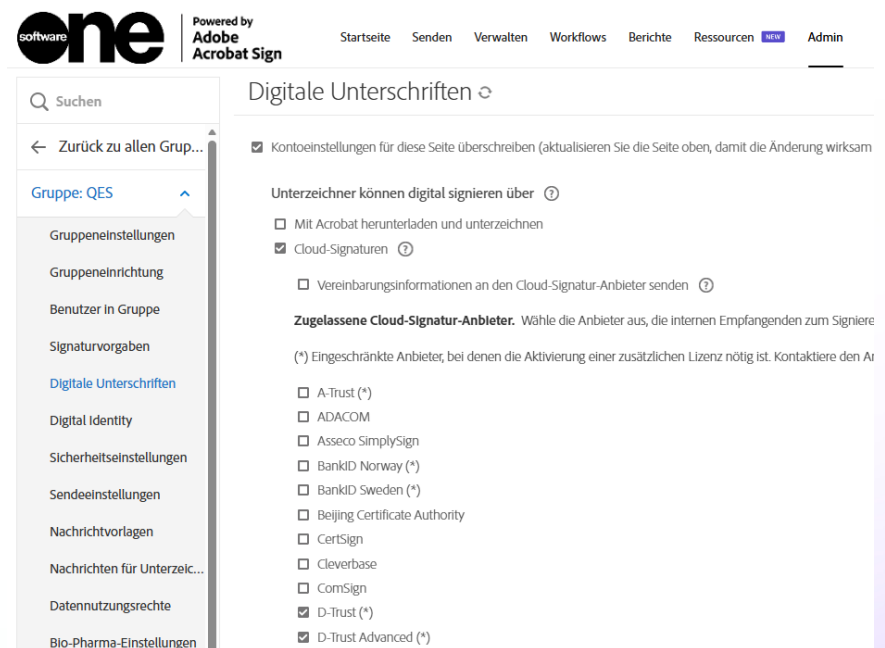
Die nächsten Schritte

1. Automatische Integration mit Adobe Acrobat Sign

Mit Ihrer Bestellung bei SoftwareOne haben Sie ein Konnektierungsformular ausgefüllt. In diesem haben Sie uns Ihre Adobe Acrobat Sign API-ID mitgeteilt. Diese ist jetzt in der sign-me Datenbank hinterlegt, wodurch Ihnen die Nutzung von sign-me in Adobe Acrobat Sign nach erfolgreicher Durchführung von Schritt 2 möglich ist.

2. Auswahl D-Trust als Identitätsprovider in Adobe Acrobat Sign

Für die qualifizierte elektronische Signatur wählen Sie bitte sowohl für interne als auch für externe Vorgänge „D-Trust“ als Ihren Identitätsprovider in Adobe Acrobat Sign aus. Möchten Sie auch die fortgeschrittene Signatur mit D-Trust nutzen, wählen Sie zusätzlich bitte „D-Trust Advanced“ aus.



The screenshot shows the Adobe Acrobat Sign user interface. The top navigation bar includes the SoftwareOne logo, 'Powered by Adobe Acrobat Sign', and links for 'Startseite', 'Senden', 'Verwalten', 'Workflows', 'Berichte', 'Ressourcen', and 'Admin'. The main content area is titled 'Digitale Unterschriften' and contains the following settings:

- Kontoeinstellungen für diese Seite überschreiben (aktualisieren Sie die Seite oben, damit die Änderung wirksam)
- Unterzeichner können digital signieren über
 - Mit Acrobat herunterladen und unterzeichnen
 - Cloud-Signaturen
 - Vereinbarungsinformationen an den Cloud-Signatur-Anbieter senden
- Zugelassene Cloud-Signatur-Anbieter.** Wähle die Anbieter aus, die internen Empfangenden zum Signieren
 - (*) Eingeschränkte Anbieter, bei denen die Aktivierung einer zusätzlichen Lizenz nötig ist. Kontaktiere den An...
 - A-Trust (*)
 - ADACOM
 - Asseco SimplySign
 - BankID Norway (*)
 - BankID Sweden (*)
 - Beijing Certificate Authority
 - CertSign
 - Cleverbase
 - ComSign
 - D-Trust (*)
 - D-Trust Advanced (*)

3. Registrierung und Identifizierung bei sign-me

Bevor ein Nutzer eine Unterschrift leisten kann, muss er sich registrieren und identifizieren. Diese Schritte werden während des ersten Unterschriftenvorgangs direkt aus der Adobe Acrobat Sign-Benutzeroberfläche durchgeführt.

Es stehen 2 Identifizierungsverfahren zur Verfügung:

Online-Identifizierung mit dem Personalausweis (eID)



Das wird benötigt:

- A** Personalausweis, elektronischer Aufenthaltstitel (eAT) oder die eID-Karte für Bürgerinnen und Bürger der EU
- B** PIN für die Online-Ausweisfunktion muss bekannt sein (Hinweis: Online-Ausweisfunktion und PIN kostenfrei beim Bürgerservice der Kommune aktivierbar oder änderbar)
- C** NFC-fähiges Smartphone oder Kartenlesegerät
- D** AusweisApp auf dem PC oder Smartphone



So funktioniert's:

- 1 Nach Registrierung für sign-me Identifizierung mit Online-Ausweis auswählen
- 2 AusweisApp öffnen (am Smartphone automatisch und am Desktop durch den User)
- 3 Personalausweis ans Smartphone halten
- 4 PIN eingeben und Auslesen der benötigten Ausweisdaten bestätigen
- 5 Fertig – automatische Weiterleitung zurück ins sign-me Portal

- Vorteil des Verfahrens:**
Ständig verfügbar, schnell und zuverlässig
- Dauer:** 2 Minuten

In diesem Video werden alle wichtigen Schritte zur Registrierung und Identifizierung mit eID erläutert.

Online-Identifizierung mit Videoident



Das wird benötigt:

- A** PC mit Internetbrowser, Mikrofon und Kamera oder Smartphone mit App des Identifizierungsdienstleisters
- B** Netzwerk mit mind. 0,5 Mbit/s
- C** Mobiltelefon zum Empfangen von SMS-TAN



So funktioniert's:

- 1 Identität des Nutzers wird durch Identifizierer in Video-Sitzung geprüft
- 2 Live-Aufnahmen von Ausweisdokument und Gesichtsbild des Nutzers werden online übermittelt
- 3 Nutzer ergänzt und prüft persönliche Daten
- 4 Nutzer bestätigt Weiterleitung der Daten durch SMS-TAN
- 5 Back Office überprüft erfasste Daten im 4-Augen-Prinzip

- Vorteile des Verfahrens:**
Geeignet zur Überprüfung von Ausweisen vieler Staaten (Basis PRADO-Register*)
Verfügbar 24/7 in den Sprachen Deutsch und Englisch
- Dauer:** 5–15 Minuten

4. Hilfreiche Links

- Kurzanleitung Registrierung und Identifizierung ([PDF](#))
- [Signaturworkflow](#) mit Adobe Acrobat Sign und sign-me am Beispiel zweier Signierender
- Häufig gestellte Fragen sign-me ([FAQs](#))

5. Technischer Support von SoftwareOne

Für sign-me steht Ihnen technischer Support zur Verfügung. Inhalt, Umfang, Servicezeiten sowie Ihre Ansprechpartner, die zur Eröffnung von Support-Tickets bei SoftwareOne berechtigt sind, entnehmen Sie bitte Ihrem Supportvertrag.

KONTAKTIEREN SIE UNS

Besuchen Sie uns auf www.softwareone.com

DE
T. +49 3412568 000
E. info.de@softwareone.com

AT
T. +43 1878 10 0
E. info.at@softwareone.com

CH
T. +41844 44 55 44
E. info.ch@softwareone.com



Copyright © 2026 by SoftwareOne AG, Riedenmatt 4, CH-6370 Stans. Alle Rechte vorbehalten. SoftwareOne ist eine eingetragene Marke der SoftwareOne AG. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. SoftwareOne übernimmt für die Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit keine Gewähr. © Bildmaterial von: Adobe Stock und Getty Images.